

2020年4月6日

特定非営利活動法人 日本消費者連盟 御中

拝復 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、貴連盟より2020年3月12日付にていただいた『高輪ゲートウェイ駅における「香り演出中止」の要望』および3月31日付でいただいた『高輪ゲートウェイ駅における「香り演出」の中止を求める再要望と質問書』につきまして、ご回答申し上げます。

このたび、「香りの演出」について、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。

経緯といたしましては、東日本大震災からの復興や社会貢献の観点も踏まえて高輪ゲートウェイ駅の建材として使用した福島県産の杉を主な原材料として「高輪ゲートウェイ駅の香り」を開発し、一部に芳香エリアを設けて使用することといたしました。

いただいたご意見を参考にさせていただき、さらなるサービス向上に努めてまいります。

東日本旅客鉄道株式会社
ご意見承りセンター